

参加者注意事項

【売り手様注意事項】

1. 基本事項

ペンギンオークションは、競り売り方式で行う参加者登録制のオークションです。

売り手様は、本特約同意のうえ、所定の申込書により当社に商品の委託販売を申し込むものとします。申込内容を当社が適当と認めたときに限り、お客様と当社との間に委託販売契約が成立します。

2. 出品商品について

出品を希望される場合は、当社公式 LINE「ペンギンオークション」よりご連絡ください。

当オークションは、オークション品質担保のため出品に独自に制限と制約がございます。

3. ジャンルごとの注意事項

【時計】

商品の詳細(不良箇所等の入力を含む)を必ず「商品登録」に入力してください。

なお、出品商品と「出品商品リスト」の情報に相違があった場合、当該相違については売り手様が責任を負うこととなります。また、事後交渉対象になる場合があります。

出品表に記載いただくロレックスの型番は売り手様保証となります。

パテックフィリップなど、アーカイブ取得後にケースとムーブが違うなどの事実が発覚した商品については事後交渉の対象となります。アーカイブ取得には数ヵ月かかることもあるため、商品とアーカイブの内容に差異が認められる場合は取引の無効となり返品の対象となります。

機械式時計に関して、本サイト上で確認できない内部的な原因による故障等は、売り手様に負担していただきます。

オートマティック時計及び手巻き時計は、いずれも動作確認が済んでいることが出品の条件となります。（アンティーク時計は除きます。）

クォーツ時計の電池切れ記載は、動作保証となります。

商品状態の確認のために、時計の文字盤等に貼付されているシールを取り外すことがあります。外すことを希望しない商品に関しては、「商品登録」の「備考、その他」に入力いただくと共に、必ず事務局にご連絡いただきますようお願いいたします。シールの取り外しを希望しない商品であっても、落札後に傷があることが判明した場合は、買い手様と交渉をしていただくことがあります。

予め記載されていない欠点は事後交渉対象となります。「備考、その他」の欄に欠点のご記入にご協力お願い致します。

最低出品価格は1品につき10,000円以上となります。

【バッグ、小物】

商品の詳細（ブランド、ライン名、モデル名、色、形状等）を必ず「商品登録」に入力してください。なお、出品商品と「出品登録」の情報に相違があった場合、当該相違については売り手様が責任を負うこととなります。また、事後交渉対象になる場合があります。

傷や金属疲労等、当社の責めに帰すべからざる事由での破損は、当社では保証いたしかねます。

最低出品価格は1品につき10,000円以上となります。

出品商品で社外加工、社外修理がある場合は売り手様による保証内容となります。

【ブランドジュエリー】

商品の詳細（金性、ブランド、石名、石目、サイズ等）を必ず「商品登録」に入力してください。なお、出品商品と「商品登録」の情報に相違があった場合、当該相違については売り手様が責任を負うこととなります。

商品状態の確認のために、商品を一度開封いたします。開封することを希望しない商品に関しては、「商品登録」の「備考、その他」への入力と、事務局への連絡が必要となります。開封を希望しない商品であっても、落札後に傷があることが判明した場合は、買い手様と交渉をしていただくことがあります。リング、ネックレス、ブレスレット等は、重量を「商品登録」に必ず入力してください。最低出品価格は1品につき10,000円以上となります。

【お支払について】

落札手数料は、以下のとおりとします。

時計、バッグ、ブランドジュエリー：落札した1商品毎に、落札価格（消費税抜き）に応じて、落札価格の2%相当額（消費税別途）を出品協力金を加算して支払うものとします。

競売価格は外税方式となりますので、落札金額精算時は落札金額に消費税を加えた金額をお支払い致します。

お支払いは、落札者からの入金確認後、翌2営業日以内に落札金額の全額を振り込みにより行うこととします。

落札代金の振込手数料は売り手様負担となります。

【買い手様注意事項】

1. 基本事項

ペンギンオークションは、競り売り方式で行う参加者登録制のオークションです。

買い手様は、本特約に同意のうえ、オークションにご参加いただきます。

2. オークションのルール

オークションは、本サイトの会員様専用ページ内で入札希望額を競り上げる方式にて執り行います。

オークションの進行は弊社の完全な自由裁量より執り行うこととし、入札競り上げ幅は弊社の完全な自由裁量により決定します。

会員様専用ページから入札を行う際は、以下の注意点を確認し、慎重な入札をお願いします。

入札終了時刻は 14 時 00 分とし、そこからは自動延長 5 分とします。

入札後の取り消し又は入札金額の変更の申入れ等はお受けすることができませんが、やむを得ず取り消したい際は利用規約第 11 条の通り、落札価格（消費税別途）の 20% に相当する違約金（消費税別途）を、当社指定の銀行預金口座に振り込んで支払うものとします。但し、振込手数料は、当該落札者の負担とします。

商品落札後は、落札結果開示から 2 営業日以内に当社指定口座へお振込ください。

商品の状態は、本サイト上に掲載されている商品情報（画像を含みます）に依存します。当社は商品情報に掲載されている内容以外の保証は一切行わず、商品情報から確認できる内容に関するクレームは一切お受けできません。

実地下見会を開催しているジャンルは、下見会において下見をせずに落札し、購入した商品の保証は一切いたしません。

下見会でご確認いただける外見等（傷、欠け及び破損等）に関する申出は、落札後一切お受けできません。

3. 出品商品について

当社は、オークション参加希望者に対して、出品予定の商品情報を当社会員サイト上に掲載することにより提供します。

当社会員サイトには、出品商品の写真、説明、商品状態（以下「商品情報」といいます）について記載するものとします。記載された商品情報については、当社基準に則って正確な内容を掲載いたしますが、万が一商品情報に誤りがあった場合、別途協議により対応を決めるものとします。

前項に記載した商品情報に関連するクレーム等は一切お受けできません。

買い手様は、入札期間中に購入希望商品をご自身で確認し、ご自身の責任と判断で商品を購入するものとします。

掲載情報について

本サイト上には売り手による商品名、商品状態の記載がされています。

4. ジャンルごとの注意事項

【時計】

機械式時計に関して、動作不良の内部的な原因による故障は、売り手様による保証内容となります。

真贋は売り手様保証となりますが、「見た目」明記がある場合や、ダイヤベゼル・ダイヤブレス等、宝石装飾部分が明記されていない場合に関しては、全て「見た目」にて判断をお願いいたします。

ケース、文字盤、ブレス・バンド等の外装部品に関しましては、掲載情報にてご確認ください。

売り手様による純正保証がない商品に関しては、すべて買い手様の判断での競売とし、落札後の申出をお受けできません。

オートマティック、手巻時計の日差、精度等での返品・値段交渉は保証対象外となります。

落札後、クォーツ時計の回路交換が必要とされるものに関しては、返品・値段交渉の対象となります。

確認出来る事項（カレンダー不良、ベルト故障、リユーズ不良、クロノ不良、針ズレ、リダン、他社革ベルト及び他社尾錠、その他外装の瑕疵等）に関しては事後交渉対象外となります。

機械時計の精度については保証いたしかねます（特にロレックスの精度事後交渉は一切お受けいたしかねます。）

「アンティーク」と表記された商品は機械修理の保証はございません。事後交渉も対象外となります。（ロレックスの 4 桁型番の商品もアンティーク同様とさせていただきます。）

付属品については個数を保証するものではございません。

記載例：セット出品の「箱」、時計出品の「コマ」 など。

付属品に対し特に記載の無い場合は、付属品は事後交渉対象外とさせていただきます。

付属品については個数を保証するものではございません。

記載例：「キー」、セット出品の「箱」、時計出品の「コマ」

【バッグ、小物】

下見会、本サイト上にて確認できる事項に関する申出は、落札後お受けすることができません。また、付属品の有無につきましても同様に、申出をお受けすることはできません。

使用ランクに関しましてはあくまでも参考であり、品質を保証するものではありません。

付属品に対し特に記載の無い場合は、付属品は事後交渉対象外とさせていただきます。

【ブランドジュエリー】

本サイト上でご確認いただける外見等（傷、欠け及び破損等）に関する申出は、落札後一切お受けできません。

色石類は、売り手様から提供されている保証内容で出品します。落札後、鑑別結果が申告と相違する場合は、売り手様と交渉いただき、弊社は関与できませんので、あらかじめご了承ください。

掲載されている品位（YG WG PT）は、売り手様による保証内容となります。

純度に関しては保証対象外ですが、K18 や Pt850 等刻印記載があるものは、売り手様から提供されている保証内容となります。

印台、ブローチ、その他ファッションリング等の石目は本サイト上にてご確認ください

ださい。

リングのサイズ直し痕に関しましては、本サイト上にてご確認ください。

落札手数料は、以下のとおりとします。

時計、バッグ、ブランドジュエリー：落札価格の 5%（消費税別途）

競売価格は外税方式となりますので、落札金額精算時は落札金額に消費税を加えた金額をお支払いいただきます。

お支払いは、オークション終了後翌 2 営業日以内に落札金額の全額を振り込みにより行うこととします。入金の確認が出来次第、商品を発送します。

※万一、落札後、翌 2 営業日を経過しても振り込みの確認が取れない場合は、取引が無効となる場合もございます。

【開催・集荷・下見会スケジュール】

「第 1 週目・第 3 週日月曜日開催」

「開催」

入札終了：第 1 週目・第 3 週目の月曜 14:00 締め切り

入札開始：締切日の前週木曜 10:00（同時スタート）

※自動延長機能あり（5 分単位）

「集荷」

締切日の2週間前

「下見会」

締切日の前週の木曜 10:00～締切当日の 14:00 まで